

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Unsere für Beanstandungen und die Zustellung gerichtlicher Schriftstücke zuständige Adresse lautet:

Anne Thomas
Geldener Str. 25 a
47918 Tönisvorst

St.-Nr. 115 / 5198 /1495
USt-Id-Nr. DE 814 351 009
Finanzamt Krefeld

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen Anne Thomas und Ihren Kunden in der jeweils aktuellen Fassung.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung des Sortiments auf den Internetseiten, oder in anderen Medien stellt kein Angebot i.S.v. § 145 BGB dar. Der Kunde kann über die Internet-Präsenz seine Bestellung aufgeben. Mit dieser Bestellung wird durch den Kunden ein Angebot i.S.v. § 145 BGB abgegeben. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Einganges seiner Bestellung per Email. Der Vertrag kommt zustande, wenn das Angebot des Kunden angenommen hat. Eine ausdrückliche Erklärung gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich; dieser verzichtet insoweit darauf gemäß §151 S.1 BGB. Die Annahme erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Ware und ihrer Lieferbarkeit. Sollte es nicht möglich sein, das Angebot des Kunden anzunehmen, wird dieser in jedem Fall in schriftlicher oder elektronischer Form informiert.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist Anne Thomas zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Versandkosten sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Die Versandkosten werden auf der Rechnung extra ausgewiesen. Die Wahl der Versandart erfolgt im Rahmen der zulässigen Möglichkeiten nach bestem Ermessen oder nach Wunsch des Kunden. Nachlieferungen erfolgen Versandkostenfrei.

§ 3 Fälligkeit und Bezahlung

Der Kaufpreis wird mit Vertragsabschluss fällig. Per Vorkasse.

§ 4 Lieferung

Anne Thomas wird die bestellte Ware bei Verfügbarkeit umgehend an den Kunden ausliefern. Anne Thomas ist dabei auch zur Teillieferung berechtigt. Sofern (insbesondere bei Restposten) keine Belieferung durch die Lieferanten der Anne Thomas erfolgt, ist Anne Thomas ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesen Fällen wird der Kunde schnellstmöglich entsprechend benachrichtigt, ggf. bereits erfolgte Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. Bei nicht zu vertretender Unmöglichkeit der Lieferung, z.B. Streik, Rohstoffmangel usw. ist Anne Thomas zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Daraus kann der Kunde keine Schadensersatzansprüche herleiten. Alle Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich, außer Sie wurden dem Kunden schriftlich als Fixtermin zugesichert. Der Kunde trägt alle einzeln ausgewiesenen Versandkosten. Die Versendungsge-

fahr und alle Risiken gehen mit Übergabe an den beauftragten Logistikpartner auf den Kunden über. Wünschte der Kunde unversicherten Versand, wird bei Verlust keine Haftung oder Ersatz geleistet.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Forderungen, bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Anne Thomas.

§ 6 Wiederruf

Diese gesamte Klausel gilt nur für Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Kunde ist berechtigt, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung binnen 2 Wochen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt durch Rücksendung der Ware an Anne Thomas. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung der Ware. Der Kunde trägt die Beweislast für die Rücksendung und den Zugang der zurückgesendeten Ware an Anne Thomas. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Lieferung von:

- Spezialanfertigungen für den Kunden
- sowie Hygieneartikel (Servietten)

Die Rücksendungskosten trägt der Kunde bis zu einem Warenwert von Euro 60.--. Im Fall des wirksamen Widerrufs erstattet Anne Thomas einen bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Das Paket ist ausreichend zu frankieren; andernfalls wird das von der Post erhobene Strafporto von dem Erstattungsbetrag abgezogen. Im Falle eines Widerrufs hat der Kunde Anne Thomas die Verschlechterung oder den Verlust der Ware zu ersetzen. Ist der Kaufpreis vorher entrichtet worden und wieder zu erstatten, so ist Anne Thomas berechtigt, diese Wertminderung vom Rückerstattungsbetrag abzuziehen. Werden beschädigte oder abgenutzte Waren zurückgeschickt, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht: dies kann der Kunde vermeiden, indem er lediglich die Ware einer Prüfung unterzieht, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschickt.

§ 7 Gewährleistung

Auf alle von uns ausgelieferten Produkte gewähren wir eine Garantie von 12 Monaten ab Verkaufsdatum - vom Kunden durch das Rechnungsdatum zu belegen. Unsere Gewährleistungspflicht erlischt, wenn entgegen den Betriebs-Wartungsanweisungen Änderungen am oder Eingriffe in das Produkt vorgenommen wurden oder wenn nicht Originalzubehör im Betrieb mit der Ware verwendet worden ist, sowie wenn die Ware anderweitig unsachgemäß benutzt wurde. Einem geltend gemachten Gewährleistungsanspruch kann nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung abgeholfen werden. Wird bei der Überprüfung eines zur (Garantie-) Reparatur eingesendeten Produkt festgestellt, dass dieses nicht defekt ist, so werden dem Einsender Überprüfungs- und Versandkosten berechnet. Führt eine zweimalige Nachbesserung nicht zur Behebung des Mangels, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung des Kaufpreises oder Wandlung verlangen. Tritt während der Nachbesserung in unseren Räumen eine Verschlechterung oder Beschädigung des Gerätes auf, so haften wir nur im Falle grober Fahrlässigkeit. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbarem Kunden zu und sind nicht an Dritte abtretbar.

Geringfügige Abweichungen von den Mustern, Abbildungen und Maßangaben, ohne Verminderung der Güte der Waren, berechtigen den Käufer nicht, Gewährleistungsansprüche geltend zu machen. Die vorstehenden Gewährleistungsregelungen sind abschließend und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jedweder Art aus. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus Eigenschaftszusicherungen, die den Kunden gegen das Risiko von Mängelfolgeschäden sichern sollen.

§ 8 Haftung

Die Haftung auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf vorsätzliches bzw. grob fahrlässiges Handeln beschränkt. Anne Thomas haftet nicht für Vermögens- und Folgeschäden, insbesondere nicht für den entgangenen Gewinn.

§ 9 Datenschutz

Anne Thomas leitet keine kundenbezogenen Daten an Dritte weiter und verpflichtet sich die Privatsphäre der Besteller zu schützen und diese vertraulich i. S. d. Bundesdatenschutzgesetzes und des Informations- und Kommunikationsdienstegesetzes zu behandeln. Es ist Anne Thomas gestattet, die Bestandsdaten anonym zu verarbeiten, um so die Gestaltung der angebotenen Leistungen stets bedarfsgerecht anpassen zu können.

Der Kunde ermächtigt Anne Thomas, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung enthaltenden Daten über den Kunden im Sinne der Datenschutzgesetze zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten. Anne Thomas speichert und verwendet die persönlichen Daten des Kunden zur Abwicklung der Aufträge und eventueller Reklamationen. Die Email-Adresse des Kunden nutzt Anne Thomas nur für Informationsschreiben zu den Aufträgen. Anne Thomas gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen sind Dienstleistungsanbieter, die zur Bestellabwicklung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

§ 10 Schlussbestimmung

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Schriftformerfordernis. Mündliche Absprachen sind gegenstandslos. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Krefeld, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person oder im Inland ohne Gerichtsstand ist. Für die von Anne Thomas auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus Ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten. Bilder und Beschreibungen sind Eigentum von Anne Thomas. Nicht genehmigtes Kopieren von Bildern oder Beschreibungen im Ganzen oder in Teilen werden strafrechtlich verfolgt.